

Información Legal

Privacidad, tratamiento de datos personales, cookies y términos de uso

Conexión Esfera S.A.S. BIC

Última actualización: julio de 2026

Responsable: Conexión Esfera S.A.S. BIC

NIT: 901.440.715-3

Dirección: Calle 55 # 72-61, Bogotá D.C., Colombia

Teléfono / WhatsApp Business: +57 320 5732624

Correo de contacto, privacidad y PQR: contacto@conexionesfera.com

Sitio web: www.conexionesfera.com

1. Información general

Conexión Esfera S.A.S. BIC, en adelante **Conexión Esfera**, pone a disposición de los usuarios del sitio web esta página de información legal, con el fin de explicar de manera clara cómo se tratan los datos personales, cómo se usan las cookies y cuáles son las condiciones generales de uso del sitio web.

Este documento aplica a la navegación en el sitio web, el uso de formularios, botones de contacto, WhatsApp Business, comunicaciones comerciales, solicitudes de información, relaciones con clientes, aliados, proveedores, contratistas, comunidades y demás grupos de interés de Conexión Esfera.

Conexión Esfera trabaja en la Industria del Deporte, la Recreación y la Actividad Física, integrando soluciones de Digitalización, Proyectos y Experiencias.

2. Tratamiento de datos personales

Conexión Esfera trata datos personales conforme a la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y las normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan.

El tratamiento de datos personales puede incluir la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, supresión, transmisión o transferencia de información, siempre conforme a finalidades legítimas, necesarias y previamente informadas.

3. Datos que podemos recolectar

A través del sitio web y de los canales digitales de Conexión Esfera podremos recolectar, según el formulario o canal utilizado, los siguientes datos:

- Nombre completo.
- Organización, empresa o entidad.
- Cargo.
- Ciudad.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono o WhatsApp.
- Tipo de organización.
- Línea de interés: Digitalización, Proyectos, Experiencias, Alianzas o contacto general.
- Información relacionada con necesidades comerciales, proyectos, eventos, experiencias, convocatorias, servicios o solicitudes.
- Fecha estimada de proyecto, evento o necesidad.
- Presupuesto estimado, cuando el usuario decida informar.
- Información suministrada voluntariamente en el campo de mensaje.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

1. Atender y dar respuesta a las solicitudes recibidas a través de los canales de contacto del sitio web.
2. Contactar a personas, empresas, entidades, organizaciones o aliados interesados en los servicios de Conexión Esfera.
3. Gestionar reuniones de descubrimiento, reuniones comerciales, propuestas, cotizaciones o respuestas a solicitudes.
4. Enviar información relacionada con los productos, bienes y/o servicios de Conexión Esfera, sus aliados y patrocinadores.
5. Hacer seguimiento comercial, operativo o administrativo a oportunidades, proyectos, solicitudes o relaciones activas.
6. Gestionar relaciones con clientes, aliados, proveedores, contratistas, comunidades y grupos de interés.

7. Enviar invitaciones a eventos, actividades, programas, espacios de relacionamiento o comunicaciones institucionales.
8. Enviar contenidos informativos, comerciales, educativos o de posicionamiento relacionados con la Industria del Deporte, la Recreación y la Actividad Física.
9. Gestionar comunicaciones por correo electrónico, redes sociales, llamadas, WhatsApp Business u otros canales digitales autorizados.
10. Realizar análisis de navegación, comportamiento del sitio web y mejora de contenidos.
11. Documentar proyectos, experiencias, actividades, evidencias, informes o casos, cuando exista autorización.
12. Cumplir obligaciones legales, contractuales, contables, tributarias, administrativas o regulatorias.
13. Proteger los derechos, intereses y seguridad de Conexión Esfera, sus clientes, aliados, colaboradores, patrocinadores y usuarios.

5. Autorización del titular

Al diligenciar formularios, comunicarse con Conexión Esfera o aceptar esta política, el titular autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas.

Los formularios del sitio web incluirán una casilla obligatoria de autorización, mediante la cual el usuario declara que acepta el tratamiento de sus datos personales.

Texto de autorización recomendado para formularios:

Autorizo a Conexión Esfera S.A.S. BIC para tratar mis datos personales conforme a su Información Legal y Política de Tratamiento de Datos Personales, con la finalidad de atender mi solicitud, contactarme, enviarme información relacionada con sus servicios y gestionar oportunidades comerciales, contractuales, operativas o de relacionamiento. Declaro que conozco que puedo consultar, actualizar, rectificar o solicitar la supresión de mis datos a través del correo contacto@conexionesfera.com.

6. Derechos de los titulares

Los titulares de datos personales tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.

3. Ser informados sobre el uso dado a sus datos.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando corresponda.
5. Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato, cuando no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlo.
6. Acceder gratuitamente a sus datos personales conforme a la ley.

7. Consultas, reclamos y solicitudes

Los titulares podrán presentar consultas, reclamos, solicitudes de actualización, rectificación, supresión o revocatoria de autorización a través del correo:

contacto@conexionesfera.com

La solicitud deberá incluir, como mínimo:

- Nombre completo del titular.
- Tipo y número de identificación, si aplica.
- Correo electrónico de contacto.
- Descripción clara de la solicitud.
- Documentos que soporten la solicitud, cuando sean necesarios.

Conexión Esfera responderá las consultas y reclamos dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana vigente.

8. Comunicaciones comerciales

Conexión Esfera podrá usar los datos autorizados para enviar comunicaciones relacionadas con sus servicios, contenidos, propuestas, actividades, eventos, invitaciones, novedades, alianzas o información de interés asociada a la Industria del Deporte, la Recreación y la Actividad Física.

Dichas comunicaciones se realizarán a través de los canales digitales oficiales que el usuario haya autorizado previamente.

El titular podrá solicitar en cualquier momento que no se le envíen más comunicaciones comerciales, escribiendo al correo:

contacto@conexionesfera.com

Conexión Esfera evitará el uso de bases de datos no autorizadas, el envío de comunicaciones masivas sin consentimiento y la saturación de contactos por canales digitales.

9. Uso de WhatsApp Business

El sitio web podrá incluir un botón directo al WhatsApp Business oficial de Conexión Esfera:

+57 320 5732624

Este canal está destinado a la atención comercial, orientación inicial y gestión de solicitudes relacionadas con la actividad de Conexión Esfera.

10. Datos de niños, niñas y adolescentes

El sitio web de Conexión Esfera no está diseñado para recolectar directamente datos personales de niños, niñas o adolescentes.

Cuando una actividad, programa, proyecto, experiencia o comunidad involucre menores de edad, la recolección y tratamiento de datos se realizará mediante autorización del padre, madre, acudiente o representante legal, respetando el interés superior del menor y las normas aplicables.

Conexión Esfera podrá desarrollar formularios específicos para proyectos que involucren menores de edad, los cuales deberán contar con autorizaciones particulares y finalidades claramente informadas.

11. Uso de imágenes, fotografías, videos, testimonios y casos

Conexión Esfera podrá usar imágenes, fotografías, videos, testimonios, nombres de clientes, aliados o casos de experiencia cuando cuente con autorización o soporte razonable para su uso.

La empresa podrá publicar imágenes reales de actividades, proyectos, reuniones, eventos, experiencias y procesos relacionados con su operación, siempre procurando respetar la dignidad, intimidad, reputación y derechos de las personas.

En el caso de niños, niñas y adolescentes, Conexión Esfera evitará el uso de primeros planos cuando no sea necesario y procurará usar imágenes generales, contextuales o de actividad, incluso cuando exista autorización.

12. Uso de cookies

El sitio web de Conexión Esfera podrá utilizar cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de navegación, facilitar el funcionamiento del sitio, analizar visitas y optimizar contenidos.

Actualmente, el sitio puede usar herramientas como:

- Google Analytics.
- Formularios de WordPress u otros plugins.
- Botones de WhatsApp Business.
- Herramientas propias del hosting o del sitio web.
- Otras herramientas técnicas necesarias para el funcionamiento, seguridad o medición del sitio.

Las cookies pueden ser:

12.1 Cookies necesarias

Permiten el funcionamiento básico del sitio web, la seguridad, la navegación y el uso de formularios.

12.2 Cookies analíticas

Permiten conocer cómo los usuarios interactúan con el sitio web, qué páginas visitan y cómo mejorar la experiencia.

12.3 Cookies funcionales

Permiten recordar preferencias o facilitar el uso de elementos integrados al sitio.

12.4 Cookies de terceros

Pueden ser usadas por servicios externos integrados al sitio, como herramientas de analítica, plugins, formularios, botones o servicios tecnológicos.

El usuario podrá aceptar o configurar el uso de cookies según las opciones disponibles en el sitio web.

13. Términos de uso del sitio web

El sitio web de Conexión Esfera tiene fines informativos, institucionales, comerciales y de generación de oportunidades.

El acceso y navegación por el sitio implica la aceptación de estas condiciones generales de uso.

13.1 Contenido del sitio

Los textos, imágenes, diseños, documentos, signos distintivos, logotipos, contenidos, estructura y demás elementos publicados en el sitio pertenecen a Conexión Esfera o cuentan con autorización para su uso.

No se permite su reproducción, distribución, modificación, copia, publicación o uso comercial sin autorización previa y escrita de Conexión Esfera.

13.2 Información comercial

La información publicada sobre servicios, líneas de trabajo, casos, experiencias o propuestas tiene carácter informativo y orientativo.

La contratación de cualquier servicio estará sujeta a conversación comercial, propuesta, cotización, aceptación, contrato, orden de servicio o documento equivalente.

La publicación de un servicio en el sitio web no constituye una oferta cerrada ni obliga a Conexión Esfera a prestar un servicio bajo condiciones no acordadas expresamente.

13.3 Alcance de los servicios

Conexión Esfera no garantiza resultados que dependan de terceros, adjudicaciones, decisiones externas, asistencia de públicos, ventas automáticas, impacto sin condiciones de implementación o resultados que no estén expresamente pactados.

13.4 Enlaces externos

El sitio web puede contener enlaces a sitios de terceros, redes sociales, documentos, plataformas o servicios externos. Conexión Esfera no se hace responsable por el contenido, políticas o prácticas de privacidad de sitios externos que no controle directamente.

13.5 Actualización del sitio

Conexión Esfera podrá actualizar, modificar, suspender o eliminar contenidos del sitio web cuando lo considere necesario, sin que ello genere obligación de notificación previa.

14. Proveedores tecnológicos y terceros

Para garantizar la disponibilidad y el correcto funcionamiento del sitio web, Conexión Esfera utiliza diversos proveedores de servicios tecnológicos y herramientas de gestión digital.

Estos terceros podrán actuar como encargados del tratamiento cuando traten datos personales por cuenta de Conexión Esfera.

Conexión Esfera procurará que los terceros que tengan acceso a información personal traten los datos conforme a la ley, a la finalidad autorizada y a condiciones de confidencialidad y seguridad.

15. Seguridad de la información

Conexión Esfera adoptará medidas razonables para proteger la información personal frente a pérdida, consulta, uso, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida.

Entre las medidas mínimas se incluyen:

- Certificado SSL activo en el sitio web.
- Copias de seguridad incluidas en el servicio de hosting.
- Accesos administrativos controlados.
- Cambio periódico de claves.
- Acceso temporal para proveedores cuando sea necesario.
- Administración de formularios desde el correo contacto@conexionesfera.com.
- Revisión de bases de datos por personal autorizado.
- Uso responsable de herramientas digitales y canales corporativos.

16. Registro Nacional de Bases de Datos

Conexión Esfera declara que, conforme a su información actual, no supera el umbral de activos totales de 100.000 UVT que obliga a ciertas sociedades privadas a registrar sus bases de datos en el Registro Nacional de Bases de Datos.

Esta condición deberá revisarse periódicamente con la contabilidad de la empresa o cuando cambien las condiciones financieras, regulatorias y operativas.

17. Reportes BIC

Conexión Esfera S.A.S. BIC mantiene disponibles sus reportes de gestión BIC en la página **Nosotros** del sitio web.

Estos reportes hacen parte del compromiso de transparencia de la empresa y de su condición como Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo. Estos reportes se publican anualmente en cumplimiento de la normatividad BIC vigente.

18. Cambios en esta información legal

Conexión Esfera podrá modificar esta información legal cuando cambien sus canales, herramientas, finalidades, servicios, condiciones operativas o la legislación aplicable.

La versión vigente será la publicada en el sitio web.

19. Contacto

Para consultas sobre esta información legal, tratamiento de datos personales, cookies, comunicaciones comerciales, solicitudes, reclamos o PQR, el canal oficial será:

contacto@conexionesfera.com

Conexión Esfera S.A.S. BIC

NIT 901.440.715-3

Calle 55 # 72-61, Bogotá D.C., Colombia

WhatsApp Business: +57 320 5732624

www.conexionesfera.com